

**JORNADA 'APLICACIÓN DE LA IA EN LAS ORGANIZACIONES'**

## La Psicología reivindica el factor humano ante la revolución de la inteligencia artificial

Los ponentes coincidieron en que es imprescindible un desarrollo tecnológico centrado en la persona antes que en el dato

La IA generativa no va a solucionar todos los problemas de las organizaciones pero debe ser una pieza más en su estrategia de digitalización porque va a transformar por completo el mundo del trabajo y las relaciones laborales y, en ese cambio, los profesionales de la Psicología deberían tener mucho que aportar. En la apertura de la jornada, el vocal del COPPA, **Juan Arias**, subrayó "la necesidad de disponer de una formación adecuada sobre las nuevas herramientas para poder integrarlas lo mejor posible y complementar nuestra labor". La coordinadora de la División PTORH del COP, **Pilar del Pueblo**, recordó que es preciso tener en cuenta a las personas que puedan quedar descolgadas en este proceso de transformación. Y el presidente del COP, **Francisco Santolaya**, destacó que el factor deontológico y ético es fundamental en la adaptación de la Psicología a la nueva era, "es esencial usar todas las herramientas disponibles, no hay que tener miedo, hay que prepararse".

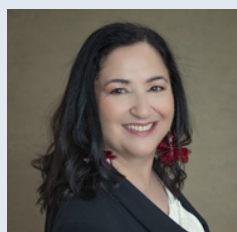


**La jornada estuvo coordinada por Bárbara Gogénola, responsable de la Comisión PTORH del COPPA.**

**Intervinieron doce ponentes del alto nivel y participaron online un centenar de personas.**

## Aterrizar la IA en organizaciones con Psicología

En el primer panel se abordaron cuestiones como la ética, los sesgos, el dilema del control, la desaparición de tareas y la aparición de nuevos empleos, la gestión del talento, las resistencias al cambio, la adaptación de los líderes empresariales y la necesidad de promover programas de formación para las empresas desde las instituciones públicas. **Isabel Aranda** compartió el decálogo de recomendaciones elaborado por el Think Thank de Psicología del Trabajo del Colegio de Madrid, titulado "**Top Ten para la integración de la IA en la organizaciones humanizadas**".



Isabel Aranda



Javier Remón



Verónica López



David Aguado

[VER RECOMENDACIONES](#)

## JORNADA 'APLICACIÓN DE LA IA EN LAS ORGANIZACIONES'

### CASOS DE ÉXITO EN APLICACIÓN DE LA IA

Durante la jornada se presentaron numerosas experiencias y casos de éxito en cuanto a la aplicación de la IA para la mejora de los procesos empresariales o industriales y en consecuencia de una mejora en el bienestar de los trabajadores, de su salud, sus relaciones laborales y su desarrollo profesional. Estos desarrollos tecnológicos mostraron la **aportación de la Psicología ante el impacto de la IA** para ayudar a que las nuevas aplicaciones y sistemas respondan adecuadamente a las emociones humanas y al bienestar de las personas.



Ignacio Pedrosa



Silvia Rodríguez



Beatriz Aranda



Jaime Morán



Javier Cantera, doctor en Psicología

### Humanismo digital: nuevas 'soft skills' en época de IA

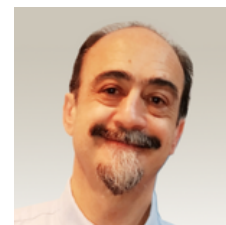
En la conferencia final, el doctor en Psicología y director de la multinacional Auren, **Javier Cantera**, realizó una brillante exposición en la que explicó su concepto de humanismo digital y las **siete competencias emergentes** que van a ser necesarias en esta época de IA: capacidad de aprendizaje, pensamiento crítico, inteligencia emocional, resiliencia, creatividad, bienestar de propósito y capacidad de crear relaciones. Cantera afirmó que "no hay que ver la IA como un enemigo, un psicólogo o psicóloga con IA va a ser más importante".

### La importancia de la Psicología en la IA

Desafíos y riesgos según la Psicología del Trabajo



Alberto Valle



Juan Valera



Balbino González

En este panel se trataron cuestiones como los riesgos de la IA en la dirección y gestión de personas, la ayuda de la Psicología en el diseño de aplicaciones y en el uso del lenguaje, la medición de variables laborales como seres humanos y no como herramientas de producción o la necesidad de una mayor vinculación entre psicólogos y tecnólogos. Se destacó también que la formación continua en este campo es obligatoria y se habló de los nuevos grados universitarios sobre **Psicotecnología** o **Ciberpsicología** que ya se están impartiendo, por ejemplo en Países Bajos.